

GEBIETSBETREUUNG STADTERNEUERUNG MEDIENINFORMATION



11. Jänner 2021

In Wien können Bewohnerinnen und Bewohner auch in Zeiten von Corona auf die Unterstützung der Gebietsbetreuung Stadterneuerung (GB*) zählen.

Auch wenn die GB*-Standorte geschlossen bleiben, sind die GB*-ExpertInnen telefonisch und per E-Mail zu den Öffnungszeiten sowie online auf www.fragdiegbstern.at und facebook.com/gbsternwien erreichbar.

„Es ist wichtig, dass die Wienerinnen und Wiener wissen, wo sie Unterstützung bekommen. Die Stadtteil-Expertinnen und -Experten der GB* beraten kostenlos bei Fragen zum Grätzl und zum Zusammenleben – etwa über das Online-Service ‚Frag die GB*!‘, so Vizebürgermeisterin und Wohnbaustadträtin Kathrin Gaal.

„Frag die GB*“ in allen 23 Bezirken: Fragen online stellen, GB*-ExpertInnen antworten

- „Meine Betriebskostenrechnung ist gestiegen. Wo kann ich diese checken lassen?“
- „Das Haus, indem ich wohne, wird saniert. Was heißt das für mich?“
- „Hier entsteht ein neuer Park. Wo und wie kann ich mitreden?“

Ob es um Fragen rund ums Wohnen, Zusammenleben oder ums Grätzl geht: Mit dem Service „Frag die GB*“ beraten die GB*-ExpertInnen online auf www.fragdiegbstern.at. Wer Fragen hat, kann diese ganz einfach digital von zu Hause aus stellen – mit wenigen Klicks. Die GB*-ExpertInnen helfen weiter und unterstützen mit ihrem Stadtteil-Wissen.

Je nach Thema meldet sich ein/eine GB*-ExpertIn aus den Bereichen Architektur, Raum-, Stadt- und Landschaftsplanung, Recht oder sozialer Arbeit mit der passenden Antwort bzw. vermittelt an die passende Stelle in der Stadt Wien weiter. Alle Daten und Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Dabei wird das Wissen nicht nur individuell weitergegeben. **Hilfreiche Fragen und Antworten werden gesammelt** und auf www.fragdiegbstern.at (anonymisiert) online veröffentlicht. So entsteht ein **Nachbarschafts-FAQ**, das Fragen zu Wohn- und Mietrecht, baulichen Entwicklungen im Wohnumfeld, zu Stadtteil-Projekten und Initiativen abdeckt. Die Beiträge können nach Themen und Bezirken gefiltert und via E-Mail, Twitter oder Facebook geteilt werden.

Im Einsatz: Stadtteil-ExpertInnen der GB* beraten kostenlos telefonisch und per E-Mail

Die GB*-Expertinnen und -Experten beraten die Wienerinnen und Wiener kostenlos – und sind zu den gewohnten Öffnungszeiten telefonisch, per E-Mail und online mit ihrem Stadtteilwissen da.

In dringenden Fällen sind nach vorheriger Terminvereinbarung persönliche Termine möglich – unter Einhaltung aller Sicherheitsbestimmungen zur Minimierung des Ansteckungsrisikos mit dem Corona-Virus.

MO, DI, MI, FR von 14 bis 18 Uhr, DO von 9 bis 18 Uhr

GB*Stadtteilbüro für die Bezirke 6, 12, 13, 14, 15 und 23

T: (+43 1) 893 66 57 | sued@gbstern.at

GB*Stadtteilbüro für die Bezirke 3, 4, 5, 10 und 11

T: (+43 1) 602 31 38 | ost@gbstern.at

GB*Stadtteilbüro für die Bezirke 21 und 22

T: (+43 1) 270 60 43 | nord@gbstern.at

GEBIETSBETREUUNG STADTERNEUERUNG MEDIENINFORMATION



GB*Stadtteilbüro für die Bezirke 16, 17, 18 und 19

T: (+43 1) 406 41 54 | west@gbstern.at

GB*Stadtteilbüro für die Bezirke 1, 2, 7, 8, 9 und 20

T: (+43 1) 214 39 04 | mitte@gbstern.at

Alle Infos unter: www.gbstern.at

Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte:

Mag.a Marion Hierzenberger

Öffentlichkeitsarbeit GB*

T: (+43 1) 4000 - 25305

M: (+43) 0676 8118 - 25305

marion.hierzenberber@gbstern.at

www.gbstern.at



GEBIETSBETREUUNG
STADTERNEUERUNG



Für die
Stadt Wien

Die Gebietsbetreuungen Stadterneuerung (GB*) sind eine Service-Einrichtung der Stadt Wien.

Wir bieten Information und Beratung zu Fragen des Wohnens, des Wohnumfeldes, der Infrastruktur, der Stadterneuerung, des Gemeinwesens und des Zusammenlebens in der Stadt.

Wir sind im Auftrag der Technischen Stadterneuerung, Geschäftsgruppe Frauen, Wohnen, Wohnbau und Stadterneuerung, Stadträtin Kathrin Gaál, tätig.